

APAVT e Ministério dos Negócios Estrangeiros reforçam proteção ao viajante

7 de Novembro, 2018

Reforçar a proteção do viajante, através da criação de condições para mais e melhor informação aos viajantes, bem como uma maior eficácia na capacidade de resposta dos serviços de emergência consular, são alguns dos objetivos da colaboração entre a Associação Portuguesa das Agências de Viagem e Turismo (APAVT) e a Secretaria de Estado das Comunidades Portuguesas (SECP)/Ministério dos Negócios Estrangeiros (MNE), hoje formalizada em protocolo.

A divulgação do “Registo Viajante”, aplicação disponível para sistemas iOS e Android, que já registou 23.794 desde a sua criação em 2016, bem como uma partilha de informação e de elementos mais estruturada e regular entre a APAVT e o MNE, tendo em vista também a atuação do Gabinete de Emergência Consular, que funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, são alguns dos aspetos a destacar deste documento.

“Considerando as alterações estruturais que se têm vindo a realizar nas condições de mobilidade internacional dos portugueses, o acordo agora firmado com a APAVT tem em vista garantir um apoio e uma proteção consulares ainda mais eficaz por parte do Gabinete de Emergência Consular, em articulação com a rede consular e diplomática portuguesa. A atenção dada às matérias de emergência consular, nomeadamente através do Gabinete de Emergência Consular, prova a prioridade que é dada pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros aos portugueses no estrangeiro”, afirmou a propósito deste protocolo o secretário de Estado das Comunidades, José Luis Carneiro.

Por seu lado, o presidente da APAVT, Pedro Costa Ferreira, afirmou que: “Num mundo cada vez mais imprevisível, quer por questões políticas e sociais, quer por ocorrência de condições naturais extremas, segurança e confiança são hoje palavras chave indissociáveis das agências de viagens.”

Nesse sentido, nada mais natural para a APAVT, do que associar-se à Secretaria de Estado das Comunidades Portuguesas, para aumentar a qualidade da informação e a capacidade de resposta, sempre visando a segurança dos Portugueses e dos nossos Clientes.

De referir ainda o carácter dinâmico desta associação, “a assinatura deste protocolo resume o trabalho conjunto até aqui realizado, mas sobretudo traça um conjunto de compromissos que todos esperamos possam ser cumpridos num futuro próximo”. O documento foi assinado pelo Secretário de Estado das Comunidades Portuguesas, José Luis Carneiro, e pelo presidente e diretora da APAVT, respetivamente Pedro Costa Ferreira e Paula Alves.