

Eu sou agente de viagens... Sérgio Rocha

24 de Março, 2023

Ambitur.pt quer dar a conhecer melhor o mundo das agências de viagens e dos profissionais que dele fazem parte. Estamos hoje com **Sérgio Rocha, gerente da Bestravel da Maia**.



México

Como se caracteriza?

Considero que sou uma pessoa que gosta de aproveitar as coisas boas da vida, e quero ajudar as pessoas a concretizarem objetivos de vida e contribuir para deixar este planeta melhor do que recebi. Utópico, eu sei, mas farei a minha parte!

Qual o destino que mais o marcou pela positiva, porquê?

Maldivas (faz esta semana 12 anos que lá estive...), pois foi o destino que me convenceu que o Paraíso na terra existe.

Qual o destino que mais o margou pela negativa, porquê?

Maurícias. Foi a minha viagem imediatamente a seguir à Maldivas (o benchmark era altíssimo)... Para além disso, fui infeliz na escolha do hotel, e apanhei vários dias de chuva...



Nova Iorque

Qual o destino que mais desejava conhecer, porquê?

A minha viagem de sonho é fazer um Coast To Coast nos Estados Unidos. Quero conhecer as cidades do interior americano, as estradas míticas (Route 66) que me habituei a ver nos filmes, os parques naturais, como o Grand Canyon, etc.

Qual o destino que não se cansa de ir, porquê?

Riviera Maya - México. Adoro a comida, as temperaturas, praias, locais históricos, para além de que sou sempre muito bem recebido.

Qual o seu próximo destino, o que espera ver?

Bayahibe - República Dominicana. Espero encontrar praias paradisíacas e muito descanso.

Que lembrança nunca se esquece de trazer?

Um íman para o frigorífico ☐ Já é uma tradição.



Maldivas

Quais as tendências de destinos que presente por parte dos clientes para este ano?

Para além dos destinos Caraíbas, Cabo Verde, Ilhas Espanholas e Portuguesas, acho que este ano vai

aumentar muito a afluência para partes mais orientais do Mediterrâneo, tais como Albânia, Bulgária, Malta, Sardenha, Grécia. Para além disso, acho que os Cruzeiros também terão um aumento muito significativo.

O que é ser agente de viagens?

É ajudar a concretizar sonhos!

Onde fica a sua agência de viagens? Quer contar um pouco da sua história?

A minha agência é a Bestravel da Maia, que iniciou atividade a 17 de janeiro de 2022. Até então, a experiência que tinha com viagens, era apenas como consumidor.

Trabalhei numa multinacional americana do ramo alimentar (Pepsico) durante 25 anos, e depois, mais dois anos num distribuidor local, pois a Pepsico transferiu todo o processo de venda e distribuição para esse agente. Quando veio a pandemia, vi-me pela primeira vez desempregado, e quase com 50 anos...

Sabia que não ia ser fácil arranjar um novo emprego no mesmo ramo, e por isso deparei-me com o desafio de montar o meu próprio negócio. Ou montava uma empresa a distribuir produtos alimentares, pois era a “minha praia”, ou fazia algo completamente diferente - Viagens!

Tive a sorte de encontrar a marca ideal - Bestravel - pois é um franchiser verdadeiramente competente, muito organizado, e sempre com vontade de ter uma melhoria contínua. No primeiro ano, conseguimos superar as projeções iniciais da marca, e este ano, tendo em conta as reservas que fizemos nos primeiros meses, acho que vamos superar largamente as projeções.