

Quem é... Liliana Ferreira?

21 de Março, 2023

Continuamos a dar-lhe a conhecer os profissionais que trabalham no setor da hotelaria nacional. Saiba quem é **Liliana Ferreira, diretora corporativa dos Satsanga Spa & Wellness da Vila Galé Hotéis.**

Atual cargo: Diretora Corporativa dos Satsanga Spa & Wellness dos Hotéis Vila Galé

Data de nascimento: 31 de julho de 1988

Local onde nasceu: Pombal

Formação: Licenciatura em Fisioterapia

1º emprego: Terapeuta de Spa no Royal Spa de Vale do Lobo

Última função antes de assumir a atual: Supervisora de Spa no Anantara Spa do Tivoli Avenida Liberdade Lisboa e Tivoli Palácio de Seteais Sintra

Qual o foco da sua função profissional: Atualmente sou responsável pelo rebranding e dinamização da marca Satsanga, garantindo um serviço Spa & Wellness de excelência nos Hotéis Vila Galé. O nosso foco é oferecer uma experiência memorável e totalmente personalizada, não só para atender às necessidades do cliente, como superar as suas expectativas. Nesse sentido, além de ajustar a nossa oferta às tendências do mercado, tenho procurado destacar a nossa essência, com a criação de serviços diferenciadores, criativos e autênticos, para atrair mais clientes e aumentar a notoriedade dos Satsanga Spa & Wellness. Acredito que o nosso sucesso com o cliente externo depende especialmente da satisfação do cliente interno, pelo que aposto continuamente na valorização, formação e motivação de toda a equipa!

O que mais privilegia, na vida e enquanto profissional: Sou apaixonada pelo que faço e o grande desafio é encontrar o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional. Privilegio, portanto, esta harmonia de tempo entre família, amigos e colegas e valorizo, essencialmente, estar rodeada de boas pessoas. Valores como honestidade, respeito, empatia, humildade e solidariedade são imprescindíveis não só para uma vida serena e feliz, como para alcançar o sucesso em equipa.