

# Uma carreira na Hotelaria... Tiago Monteiro Milheiro

19 de Maio, 2023

Ambitur.pt mantém o seu interesse em conhecer melhor os profissionais que fazem carreira no setor hoteleiro. Desta vez damos a palavra a **Tiago Monteiro Milheiro, atual hotel manager nos Montebelo Hotels & Resorts**, em Moçambique.

**Tiago Monteiro Milheiro nasceu em Campo Maior, em 1967, numa família de comerciantes de confeitaria, chocolataria e aperitivos salgados. Recordar-se bem de andar com os pais na distribuição em hotéis, restaurantes e supermercados, e reconhece que talvez venha daí o encanto que ainda hoje sente pelos setores da restauração e da hotelaria. Conta com uma formação superior em Hotelaria e Restauração e, em 2013, obteve o bacharel em Resorts & Hotels and Spa, “para estar preparado para ensinar e formar”, diz. E não hesita em sublinhar que “gostaria que estas minhas palavras fossem lidas por jovens hoteleiros e por quem gosta de hotelaria”.**

## **Como e quando iniciou a sua carreira na Hotelaria?**

Possuo um Diploma Suíço de Gestão Hoteleira pela École Hotelière de Genève em 1999 e Bacharel em Administração de Empresas pela Escola Les Roches Internacional Hotel Management with Resort Management em 2013. Em 2020, concluí o (MBA) Master of Business Administration no Institute of Business Management.

A partir de 2000 comecei a viajar pela Europa com muita curiosidade em conhecer novos métodos e novas culturas! Da Suíça, à Inglaterra, Portugal e passando vários anos em Angola, atualmente em Moçambique. Abraçando igualmente projetos nos Paquetes de Navegação como na Carnival Cruise Lines, Holland America e recentemente na Douro Azul.

## **O que o apaixona no setor hoteleiro e ainda hoje o/a faz continuar a querer estar nesta indústria?**

Ter muita paixão pelo excelente serviço e conhecer pessoas. Procuro sempre preparar Líderes para passar o testemunho quando de saída para um projeto mais ambicioso e motivante! Gosto muito de preparar Equipas!

## **A chegada ao atual grupo deu-se quando e como?**

Conheci o Grupo Visabeira em 2006 e abracei o projeto em Angola, Benguela, como diretor de Hotel no Hotel Praia Morena, depois de ter estado 18 meses no Meliã Aldeia dos Capuchos, do Grupo Hotéis, como Assistente de Direção.

## **E qual tem sido o seu percurso dentro deste grupo hoteleiro até aos dias de hoje?**

Com o início em 2008 como diretor de Hotel, saindo no final de 2008 e, voltando em 2018 em Moçambique para o Songo Hotel By Montebelo, em Cahora Bassa. Atualmente, também com a gestão da unidade hoteleira Montebelo Girassol Maputo como diretor de Hotel.

## **Como define as suas funções dentro do grupo atualmente? E que tipo de gestão procura**

### **fazer em termos de equipa?**

Atualmente, muito disponível para viajar de Unidade em Unidade, de província em província.

Tenho como grande finalidade, e muito gosto em fazê-lo, formar e preparar líderes para as nossas unidades e, numa nova etapa das nossas vidas.

### **Quais os momentos que o marcaram mais ao longo do seu percurso profissional - os mais positivos, que mais contribuíram para o seu progresso profissional; e os menos positivos, que mais dificultaram a sua tarefa?**

A minha passagem pelo Turismo Marítimo na Carnival e Holland América foi uma enorme experiência...servir e alojar 1500 passageiros num paquete com 1500 cabines no Pacífico e, com um serviço excepcional !

A minha vontade de conhecer sempre equipas e culturas novas, leva-me a uma pressão muito grande e estando sempre fora da minha zona de conforto.

### **Quais os principais desafios que profissionalmente tem pela frente este ano?**

Gostava muito de ser diretor Regional e preparar equipas em Moçambique, com procedimentos europeus e uma mentalidade de um serviço de excelência!

Muito contente por ser Embaixador no CIDH - Círculo Internacional de Diretores e Hotéis e membro no ADHP.